

「お客さま本位の業務運営に関する方針」に係る

成果指標（KPI）および2019年度の取組状況の公表について

ヤマトファイナンシャルサービス株式会社（代表取締役社長 渡辺力也 東京都千代田区）は、「お客さま本位の業務運営に関する方針（以下「本方針」）に係る成果指標（以下、KPI）および2019年度の本方針に基づく取組状況についてお知らせいたします。（別紙）

お客さま本位の業務運営の定着状況を客観的に測る KPI につきましては、「お客さまの声（お客さまアンケート）」、「契約継続率」、「社内研修状況」、3つの指標といたしました。

公表時期は、2019年2月に創業につき、2020年1月の決算後に公表いたします。

当社は、これからも本方針に基づきお客さまの最善の利益を図るための業務運営を推進いたします。

お客さま本位の業務運営に関する方針ならびに本方針に基づく主な取組みは、当社ホームページ <http://yamatofs.com> に掲載しています。

以 上